

Les CLIC, au service des personnes âgées et de leur famille

- Quoi ?

Les CLIC (centres locaux d'information et de coordination gérontologique) sont des guichets d'accueil, de conseil, d'orientation des personnes âgées et de prise en charge des situations, parfois complexes, qu'ils peuvent rencontrer. Ce sont des lieux de proximité, d'écoute, d'information, d'aide à la décision et de mise en relation. Ils ont pour objectif de faciliter l'accès aux droits pour tous les retraités et personnes âgées, de manière à améliorer leur vie quotidienne.

- Pourquoi ?

Les CLIC répondent à différents critères de qualité répertoriés en trois niveaux. A ce titre, tous les CLIC du Calvados sont labellisés de niveau 3 (niveau le plus élevé). C'est-à-dire, qu'outre l'accueil et l'information, ils assurent l'évaluation et le suivi des plans d'aide qu'ils mettent en œuvre. Ils permettent d'actionner de multiples services et prestations pour les personnes âgées à domicile (services d'aide et de soins à domicile, accueil de jour, hébergement temporaire, portage de repas, transport, aides techniques, travaux d'adaptation du logement et de nombreux autres services). Et lorsque le maintien à domicile se trouve compromis, ils facilitent la recherche d'un établissement adapté à l'état de santé du futur résidant. Ils aident à la constitution des dossiers de prise en charge. Parmi les aides les plus sollicitées, l'ADPA (Allocation Départementale Personnalisée à l'Autonomie) qui finance les aides de toute nature pour compenser la perte d'autonomie.

- Comment ?

Les CLIC permettent de créer du lien entre les institutions et les acteurs de terrain, d'une part, et entre ces derniers et les retraités, d'autre part.

Ils sont créés en lien avec des collectivités locales : communes ou communautés de communes. Ils ne se substituent pas aux professionnels et structures existants. Ils conseillent et orientent les retraités pour trouver des solutions de logement, une aide-ménagère, une maison de retraite, des loisirs, etc. Ils évaluent les besoins, élaborent des plans d'aide personnalisée et contribuent à la coordination des intervenants. Ce sont des lieux « ressources ». A ce titre, ils ont vocation à connaître tous les aspects de la vie quotidienne des personnes âgées afin d'apporter des réponses ciblées à ces dernières, mais aussi à leur entourage et aux professionnels,

Les CLIC favorisent le travail en partenariat. Ils développent des actions collectives de prévention en partenariat avec d'autres institutions : bien vieillir, ateliers mémoire, prévention routière, prévention des chutes et activités physiques, etc. Ils organisent également des journées d'information autour de la vie quotidienne des personnes âgées : l'équilibre alimentaire, le bien vieillir, les donations et successions, les dispositifs de prise en charge des personnes âgées.

Par ailleurs, ils mettent en place des actions de soutien aux aidants familiaux avec des groupes d'échanges sur le quotidien des familles de manière à rompre leur isolement.

Ils animent aussi des groupes de réflexion pour améliorer la prise en charge des personnes âgées. Un groupe de travail porte notamment sur l'organisation des sorties d'hospitalisation.

Il existe aujourd'hui six CLIC dans le Calvados : à Caen, Bayeux – CLIC du Bessin, à Falaise et à Lisieux – CLIC du Pays d'Auge sud, à Vire – CLIC du Bocage et à Pont-l'Évêque – CLIC du Pays d'Auge nord.

A terme, l'ensemble du territoire calvadosien sera couvert par 9 CLIC. A venir : les CLIC du Pré-Bocage à Evrecy et deux dans l'agglomération caennaise : à Colombelles pour Caen Est et Douvres-la-Délivrande pour Caen Ouest.